



Obchodní podmínky pro on-line objednávky a nákupy přes webové stránky www.rajpodleberkem.cz

(platné od 1. 7. 2022)

I. Společná ustanovení

1. Provozovatelem stránek www.rajpodleberkem.cz je společnost Ráj pod Lemberkem, s.r.o., se sídlem Revoluční 1044/23, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 028 46 624, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 224380, DIČ: CZ02846624 (dále jen „Ráj pod Lemberkem“).
2. Obchodní podmínky stanoví práva a povinnosti smluvních stran při objednávání výrobků a nakupování služeb on-line dostupných na webových stránkách: <https://rajpodleberkem.cz/prodej-ryb/nabidka-ryb> pro objednávku ryb a dalších výrobků z ryb nebo <https://rajpodleberkem.cz/sportovni-rybolov/mapa-stanovist> pro nákup služeb spojených se sportovním rybolovem.
3. K využití objednávky výrobků a nákupu služeb je oprávněna každá fyzická osoba starší 18 let, která souhlasí s obchodními podmínkami a sdělí požadované osobní údaje nutné pro uzavření smlouvy (dále jen „zákazník“). Vyžadovanými osobními údaji jsou: Jméno a příjmení, telefon a e-mail. Registrace zákazníka se nevyžaduje a neprovádí.
4. Prezentace výrobků a služeb na webových stránkách má informativní charakter. Skutečný vzhled nebo provedení výrobku či služby se může lišit.
5. Zákazník souhlasí s tím, že Ráj pod Lemberkem nenese odpovědnost za technické obtíže, přerušení provozu webových stránek, inkompatibilitu s počítačovým systémem nebo programovým vybavením zákazníka. Ráj pod Lemberkem neodpovídá ani za škodu způsobenou nedostupností či přerušením provozu webových stránek.
6. Dostupnost výrobků a služeb je vázána na skladové zásoby výrobků a volnou kapacitu služeb. Ráj pod Lemberkem negarantuje dostupnost veškerých výrobků a služeb.
7. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Ráj pod Lemberkem je plátcem DPH. Daňový doklad vystavuje Ráj pod Lemberkem jen v případech uvedených v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V ostatních případech bude zákazníkovi předán prodejní doklad (účtenka) buď při převzetí a zaplacení objednávky výrobků nebo spolu s potvrzením o zaplacení služby, které je zasíláno elektronicky na e-mail zákazníka.
8. Odpovědnost za vady výrobků a služeb a stížnosti zákazník uplatňuje na adrese provozovny: Sádky Lvová, Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí.
9. Kontakty pro komunikaci se zákazníkem jsou: info@rajpodleberkem.cz, tel. 608 775 041.

II. Objednávání výrobků (ryb a dalších výrobků z ryb)

1. Výrobky zákazník objednává na webové stránce <https://rajpodleberkem.cz/prodej-ryb/nabidka-ryb>, a to zadáním počtu kusů nabízených ryb s vyznačením, zdali vyžaduje kuchání ryb. Objednané množství ryb se zobrazí v košíku. Obdobně zákazník postupuje v případě dalších výrobků z ryb. V košíku vyplní zákazník požadované osobní údaje.

Ráj pod Lemberkem, s.r.o.

zapsaný u Městského soudu v Praze, spisová značka C 224380
Sídlo a korespondenční adresa: Revoluční 1044/23, Staré Město, 110 00 Praha 1
Provozovna: Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí
Bankovní spojení: KB, a.s., 107-7003160247/0100
IČ: 02846624, DIČ: CZ02846624
ID: i7rhhet



2. Cena ryb a výrobků z nich může být aktualizována (měněna) kdykoliv, i v průběhu dne, bez udání důvodu. Odesláním objednávky je cena závazná a nemůže být změněna. Při prodeji ryb na váhu je cena závislá na hmotnosti. Závazná je v takovém případě cena za hmotnostní jednotku. Zadáním většího počtu kusů bude cena dána součtem hmotnosti všech ryb daného druhu, vynásobená cenou za hmotnostní jednotku. U ryb se hmotnost určuje jako živá váha (tedy včetně vnitřností).
3. Objednávky odeslané do 16:00 hod. jsou k zaplacení a odebrání následující den od 9:00 hod. do konce otevírací doby na místě provozovny: Sádky Lvová, Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí. Možný je pouze osobní odběr, zaslání výrobku není možné.
4. Objednávku je možné zrušit e-mailem nebo telefonicky (viz kontakty pro komunikaci se zákazníkem) nejpozději do konce dne předcházejícího odběru výrobku.
5. Zákazník bere na vědomí, že nelze odstoupit od smlouvy na výrobky, které podléhají rychlé zkáze, jako jsou např. čerstvé ryby. V ostatních případech je zákazník oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí výrobku, a to bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy je možné zaslat též e-mailem na adresu: info@rajpodlembekem.cz. Výrobek je nutné vrátit v provozovně na adrese: Sádky Lvová, Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li zákazník od smlouvy, vrátí mu Ráj pod Lemberkem bez zbytečného odkladu peněžní prostředky v hotovosti nebo na číslo účtu uvedené zákazníkem v odstoupení od smlouvy, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Ráj pod Lemberkem není povinna vrátit peněžní prostředky dříve, než zákazník vrátí výrobek. Rozhodná je cena, kterou zákazník zaplatil.
6. Čerstvé ryby a výrobky z nich je nutné spotřebovat do 24 hodin (tzv. doba použitelnosti).
7. Odpovědnost za vadu výrobku, která se projevila po převzetí výrobku, je třeba uplatnit v provozovně Sádky Lvová, Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Jde-li však o výrobky s dobou použitelnosti, jak jsou např. čerstvé ryby, odpovědnost za vady trvá jen po dobu použitelnosti.
8. V případě uznání reklamace za oprávněnou bude platba nebo její část vrácena v hotovosti v provozovně Sádky Lvová, Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí nebo převodem na účet zákazníka uvedený v reklamaci, a to podle volby zákazníka.

III. Nákup služeb spojených se sportovním rybařením

1. Nákup služeb spojených se sportovním rybařením zákazník objednává a hradí na webové stránce <https://rajpodlembekem.cz/sportovni-rybolov/mapa-stanovist>, a to rezervováním konkrétního chytacího místa na konkrétní termín.
2. Cena služby je uvedena vždy u každého chytacího místa.
3. Objednané služby se hradí on-line prostřednictvím platebních (debetních či kreditních) karet Visa, Master Card a Maestro přímo přes webové stránky. Platební měnou jsou Koruny české. Zákazník bere na vědomí, že musí být provedena autorizace platební karty již při dokončení objednávky za služby. Zabezpečené platební transakce zprostředkovává společnost PayU S.A. Prostředky jsou odepsány v okamžiku autorizace transakce.
4. Pravidla pro rybolov jsou uvedena na webové stránce <https://rajpodlembekem.cz/sportovni-rybolov>.
5. Ráj pod Lemberkem umožňuje sportovní rybaření, nezaručuje však úlovek.

Ráj pod Lemberkem, s.r.o.

zapsaný u Městského soudu v Praze, spisová značka C 224380
Sídlo a korespondenční adresa: Revoluční 1044/23, Staré Město, 110 00 Praha 1
Provozovna: Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí
Bankovní spojení: KB, a.s., 107-7003160247/0100
IČ: 02846624, DIČ: CZ02846624
ID: i7rhhet



6. Odstoupení od smlouvy není u tohoto druhu poskytované služby podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) možné, neboť se jedná o využití volného času a plnění je ze strany společnosti Ráj pod Lemberkem poskytováno v určeném termínu.
7. Vytýkat vady poskytnuté služby je možné do šesti měsíců od okamžiku přijetí služby, a to v provozovně Sádky Lvová, Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí nebo e-mailem na adrese info@rajpodlembkem.cz.
8. V případě uznání reklamace za oprávněnou bude platba nebo její část vrácena v hotovosti v provozovně Sádky Lvová, Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí nebo převodem na účet zákazníka uvedený v reklamaci, a to podle volby zákazníka.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Ráj pod Lemberkem informuje zákazníky, že k mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je oprávněna Česká obchodní inspekce. V případě nespokojenosti s vyřízením jeho reklamace se zákazník může se svým podnětem obrátit na tento subjekt. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů lze nalézt na webové stránce: www.coi.cz.
2. Tyto obchodní podmínky, jakož i vztahy vzniklé mezi společností Ráj pod Lemberkem a zákazníkem se řídí českým právním řádem.
3. Obchodní podmínky lze měnit kdykoliv, s účinností nejdříve ode dne následujícího po zveřejnění změny na stránkách www.rajpodlembkem.cz.

Ráj pod Lemberkem, s.r.o.

zapsaný u Městského soudu v Praze, spisová značka C 224380
Sídlo a korespondenční adresa: Revoluční 1044/23, Staré Město, 110 00 Praha 1
Provozovna: Lvová 9, 471 25 Jablonné v Podještědí
Bankovní spojení: KB, a.s., 107-7003160247/0100
IČ: 02846624, DIČ: CZ02846624
ID: i7rhhet